



**Порядок подання та розгляду звернень
учасниками освітнього процесу про випадки булінгу
(цькування)**

1. Учасники освітнього процесу у разі виявлення ознак чи факторів, що можуть вказувати на насильство, булінг, складні життєві обставини, жорстоке поводження з дитиною/працівником закладу освіти або ризику щодо їх виникнення стосовно дитини/працівника закладу освіти, подають письмову заяву директору закладу освіти Бринцевій І.О..

Заява подається у письмовому вигляді на ім'я керівника відповідно до Закону України «Про звернення громадян». Право подати заяву можуть здобувачі освіти їх батьки. Педагоги, інші учасники освітнього процесу.

Заява заповнюється державною мовою, розбірливим почерком. Виправлення не допускаються. З'яві необхідно вказати: прізвище, ім'я, по батькові заявника, адресу фактичного проживання, контактний телефон, статус (постраждалий чи свідок булінгу), навести розгорнутий виклад фактів, інформацію щодо джерела отримання інформації, тривалість, дата подання заяви та особистий підпис.

2. Наказом по заклад створена Комісія з розгляду булінгу (цькування) за у часті педагогічних працівників закладу освіти.

3. Директор закладу освіти у триденний період з моменту отримання заяви скликає засідання Комісії з розгляду випадків насильства, булінгу (цькування).

4. Директор закладу у разі виникнення підозри, або отримання заяви щодо насильства, булінгу, жорстокого поводження з дитиною працівником закладу освіти або якщо є реальна загроза його вчинення (удома, з боку однолітків, з боку інших) проводить зустріч із особою, стосовно якої є інформація про жорстоке поводження, намагається розговорити, встановити контакт, довірливі стосунки та надати емоційну підтримку; проявить інтерес, дружелюбність, щирість, теплоту і симпатію, постраждала особа має відчутти, що її дійсно чують і розуміють. У процесі розмови якщо особа підтверджує факт жорсткого поводження чи насильства щодо неї, уповноваженій особі необхідно з'ясувати терміни подій, які відбулися, та отримати їх опис.

5. Комісія з розгляду випадків насильства, булінгу (цькування) у семиденний період з моменту отримання заяви проводить розслідування, з'ясовує всі обставини та за результатами розслідування приймає відповідне рішення та рекомендації. За підсумками роботи комісії складається протокол.

6. Для прийняття рішення та вжиття відповідних заходів реагування, результати проведеного розслідування узагальнюються наказом Донецького закладу дошкільної освіти (ясла-садок) №2 Донецької селищної ради Ізюмського району Харківської області.

7. Якщо випадок цькування був одноразовим, питання з налагодження мікроклімату в дитячому середовищі та розв'язання конфлікту вирішується у межах закладу освіти учасниками освітнього процесу. Результат розслідування та рішення комісії доводиться керівником закладу до відома постраждалого. У випадку, якщо постраждалий не згодний з рішенням комісії, керівник закладу повідомляє про право звернутися із заявою до органів Національної поліції України.